

Sumário

Parte 1-Processo de Assistência à Saúde

Capítulo 1: Evolução da Assistência à Saúde no Mundo e no Brasil até o SUS

Capítulo 2: A Epidemiologia e o Processo de Assistência à Saúde

Capítulo 3: Redes de Atenção à Saúde | Uma Mudança na Organização e na Gestão dos Sistemas de Atenção à Saúde

Capítulo 4: Sistemas de Financiamento e Gestão Hospitalar | Uma Aplicação ao Caso Brasileiro

Capítulo 5: Organização do Trabalho e Gestão do Cuidado em Saúde | Uma Metodologia de Cogestão

Capítulo 6: Estrutura dos Serviços Privados de Saúde no Brasil

Parte 2 - Gestão na Assistência à Saúde

Capítulo 7: Decisão e Formulação de Políticas | Imposições do Contexto Administrativo

Capítulo 8: Gestão Estratégica em Saúde

Capítulo 9: Processo Gerencial

Capítulo 10: Avaliação de Resultados

Capítulo 11: Estruturas Jurídico-institucionais e Modelos de Gestão para Hospitais e Outros Serviços de Saúde

Capítulo 12: Gestão de Pessoas em Hospitais

Capítulo 13: Gestão Financeira e de Custos

Capítulo 14: Avaliação Econômica em Saúde

Capítulo 15: Gestão de Suprimentos e Medicamentos

Capítulo 16: Marketing e Saúde

Parte 3 - Organização e Funcionamento dos Serviços de Saúde

Capítulo 17: Governança Clínica

Capítulo 18: Serviços de Assistência Direta ao Paciente

Capítulo 19: Serviços Técnicos

Capítulo 20: Serviços Diagnósticos e Terapêuticos

Capítulo 21: O Edifício do Serviço de Saúde

Capítulo 22: Gestão da Tecnologia de Informação

Capítulo 23: Gestão de Tecnologias Hospitalares

Capítulo 24: Gestão de Risco | Controle de Infecção Hospitalar e Biossegurança em Serviços de Saúde

Capítulo 25: Conceito de Segurança em Serviços de Saúde

Capítulo 26: Manutenção de Edifícios e Equipamentos

Parte 4 - Fronteiras da Assistência à Saúde

Capítulo 27: Qualidade e Acreditação

Capítulo 28: Segurança do Paciente

Capítulo 29: Gestão do Cuidado

Capítulo 30: Breve Reflexão Ética sobre os Aspectos da Gestão de Serviços de Saúde

Capítulo 31: Ensino e Pesquisa nos Hospitais

Capítulo 32: O Futuro dos Serviços de Saúde no Brasil

Parte 5 - Casos

Capítulo 33: Desafios da Logística Hospitalar

Capítulo 34: Implantação do Programa de Qualidade no Hospital do Coração | Uma Longa Jornada

Capítulo 35: Um Novo Modelo de Pesquisa de Satisfação de Clientes em um Hospital Público

Capítulo 36: Formação de uma Rede Qualificada de Prestadores de Serviços na Área da Saúde | Como Garantir um Melhor Serviço ao Cliente?

Bibliografia Complementar

Índice Alfabético